



全球的维修服务提供商 – 研发、维修、物流

CTDI (希迪艾通信设备有限公司) 是世界上最大的专业的电信设备维修服务供应商, 有 30 年的历史并且拥有 3000 多名员工。公司总部在美国的宾夕法尼亚州, 欧洲的总部在德国 (与德国电信的合资公司), 并且已经在全球设立了 31 个维修和物流中心。公司的核心业务为电信设备的维修技术服务, 包括五个业务部门: 有线设备的维修和物流、无线设备的维修和物流、电信设备的工程安装服务, 全球电信设备供应链服务, 以及产品研发和生产服务。CTDI 的五个业务部门可以给客户一个完全的端到端的服务, 包括: 维修和物流, 产品配发, 交钥匙工程安装服务, 设备供应服务, 以及产品的设计和生产, 特别是对过期产品的支持。CTDI 已经成为众多电信设备制造商和电信运营商可靠和强大的战略合作伙伴。我们的优势包括:

核心技术能力: 在过去的 30 年里, CTDI 积累了优秀的研发和技术能力, 形成了 CTDI 的业务稳步发展的坚实的基础。目前在维修的产品能力方面我们是最强的厂家, 其维修能力涵盖所有的电信厂家的传统产品和新兴技术产品, 为全球的设备制造商和电信运营商提供服务。CTDI 每年对超过 1000 种新产品进行测试和维修的开发, 由此证明 CTDI 对于发展自有测试和维修能力的承诺。

电子商务订单处理系统 ETOS: 信息技术和因特网是 CTDI 有能力为全球的用户提供服务的关键因素。ETOS 系统能够使我们用户具备在线订购设备和从 Web 上跟踪订单处理状态的能力。ETOS 系统提供一个可自行配置, 全方位客户化定制的维修和物流解决方案, 包括设备订购, 机架客户化, 在线库房管理等等。ETOS 系统是一个强大的工具, 并且只有 CTDI 能够提供, 这已经被证明可以大大提高客户满意度。

优秀的质量管理体系: 我们的质量目标是“CTDI 承诺以在全公司的持续发展和提高, 旨在达到世界电信设备服务业的一流质量”, 我们已经通过了 ISO9001 和 TL9000 的认证。CTDI 同时是可靠性论坛的主要发起人, 该论坛主要是对维修流程进行提高和改善, CTDI 承诺在电信业内建立一个质量的基准。

与电信设备厂家的战略合作关系: CTDI 与业内领先的设备厂家建立了长期的战略合作关系, 包括:

- | | | | |
|------------|------------|-----------|------------------|
| ▪ Adtran | ▪ ARRIS | ▪ Lucent | ▪ Pairgain (ADC) |
| ▪ Alcatel | ▪ Avaya | ▪ Marconi | ▪ Power One |
| ▪ Alltel | ▪ Cisco | ▪ NEC | ▪ Siemens |
| ▪ Alvarion | ▪ Ericsson | ▪ Nokia | ▪ Tellabs |
| ▪ Andrew | ▪ Fujitsu | ▪ Nortel | ▪ Tyco |

一站式服务: 利用我们在维修、研发、产品、物流、翻新和再市场化方面的能力, 向客户提供一站式的服务。

最长的维修产品线:

| 交换 | 宽带 | 企业语音交换 | 无线产品 | 无线网络产品 | Cisco 思科 |
|---------------|----------------|-----------------------|--------------------|-----------------|--------------------|
| 5ESS | OC-3/12/48/192 | Meridian(Opt11/61/81) | Transceivers | Andrew | 1600/2500/2600 |
| DMS-100 和 200 | NGLN (DWDM) | Norstar KSU's | - TDMA/CDMA | Ericsson | 2900/3600/7500 |
| XA-Core | FT2000 | Hicom/Hipath | - GSM/UMTS | Lucent | AS5300/5400/5800 |
| Spectrum | DDM2000 | Harris | Power Amps | Nokia | 3550/6009/4500 |
| EWSD | FLM600 | Definity | - Linear | Nortel | 4700/7120E3/7600 |
| S12 | FLM2400 | Tel Sets/Cordless | - Feed Forw Linear | Motorola | 7204 & 7206 |
| 传输/接入 | DSLAM | Key Systems | - ULAMs | 数据网络 | 10,000/15,454 |
| DISCS | Titan 5500 | Companion | RF Modules | Hubs/Routers | MGX8200 |
| Litespan | 电源 | Quest Business | Baseband Modules | Bridges | DSLAM |
| FDLC | TYCO | Aries Cordless | Digital Boards | Ethernet | Catalyst 6500/5505 |
| ADSL | Lucent | 无线手机 | Power Supplies | Switches | Cisco BPX 8600 |
| XSDL | Astec | Sony/Ericsson | GPS Receivers | Token Ring | Cisco 12012 |
| SLC2000 | Nortel | Motorola/ Samsung | Transcoders | Optical Network | PC & 终端设备 |
| SLC Series 5 | Lorain | Nokia/Panasonic | Ancillary Equip. | Wireless | 其它终端设备 |

